

## Stichting Cellosonate Nederland Algemene voorwaarden (Web)Shop

### Inhoudsopgave

#### Artikel

1. Definities
2. Identiteit van Cellosonate Nederland
3. Toepasselijkheid
4. Het aanbod
5. De overeenkomst
6. Recht op herroeping
7. Kosten bij herroeping
8. Uitsluiting recht op herroeping
9. De prijs
10. Conformiteit en garantie
11. Levering en uitvoering
12. Betaling
13. Klachtenregeling
14. Geschillen
15. Aanvullende bepalingen

### Art. 1 Definities

1. **Bedenktijd:** De termijn waarin de consument gebruik kan maken van zijn recht op herroeping van de overeenkomst die hij/zij met Cellosonate heeft gesloten;
2. **Consument:** De natuurlijke persoon die met Cellosonate een aankoop (een dienst) overeenkomt;
3. **Dag:** kalenderdag;
4. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks producten of diensten die in de tijd een gespreide levering en/of afnameverplichting met zich meebrengen;
5. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel waarin de consument of Cellosonate gegevens met betrekking tot de overeenkomst kan opslaan, zodanig dat deze informatie in de toekomst ongewijzigd geraadpleegd kan worden;
6. **Recht op herroeping:** mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst met Cellosonate Nederland;
7. **Cellosonate Nederland:** de Stichting Cellosonate Nederland dan wel de natuurlijke rechtspersoon die namens haar met de consument de overeenkomst tot aankoop of dienst sluit resp. gesloten heeft; in de tekst hieronder staat 'Cellosonate' ook voor 'Stichting Cellosonate Nederland'.
8. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij een aankoop of een dienst uitsluitend overeengekomen wordt met behulp van techniek(en) voor communicatie op afstand.

### Art. 2 Identiteit van Cellosonate

Stichting Cellosonate Nederland  
Johan van der Keukenstraat 180  
1087 AZ Amsterdam  
e-mail [info@cellosonate.nl](mailto:info@cellosonate.nl)  
website <https://cellosonate.nl>  
KvK-nummer 34268006

Btw-identificatienummer NL817661074

### **Art. 3 Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Cellosonate en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Cellosonate en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van de algemene voorwaarden ter beschikking gesteld aan de consument, in fysieke (geprinte) vorm; als dit redelijkerwijs niet mogelijk of realistisch is, wordt de consument ervan op de hoogte gesteld dat de algemene voorwaarden op de website van Cellosonate in te zien zijn en op verzoek van de consument zullen worden toegestuurd.
3. De algemene voorwaarden kunnen indien gewenst langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld, en wel zodanig dat de consument de tekst ervan op een duurzame gegevensdrager kan opslaan.
4. De ter beschikkingstelling en de toezending van de algemene voorwaarden zijn kosteloos.

### **Art. 4 Het aanbod**

1. Het aanbod van Cellosonate bestaat uit hierna te noemen zaken en diensten. Deze opsomming is niet-limitatief:
  - live muziekkuitvoeringen, veelal van werken voor cello en piano; ook solo-optredens en uitvoeringen in samengestelde gezelschappen kunnen tot het aanbod behoren;
  - muziektheatervoorstellingen, al dan niet samen met een of meer andere disciplines, zoals toneel, zang, (en) dans en workshops gericht op persoonlijke [expressiviteit en] ontwikkeling;
  - Cd's en andere geluid- en/of beeld dragers met opnames uit de eigen muziek- en theaterpraktijk;
  - bladmuziek, al dan niet gebundeld in albums;
  - boeken, veelal op het gebied van muzikwetenschap/ muziekgeschiedenis;
2. De aangeboden diensten en producten zijn zo nauwkeurig en gedetailleerd omschreven dat de consument kan beoordelen wat hij kan verwachten.
3. Elk aanbod bevat informatie die duidelijk te kennen geeft wat de wederzijdse rechten en verplichtingen van de consument en Cellosonate zijn. Het gaat hierbij met name om de volgende punten.
  - de prijs, inclusief belastingen;
  - eventuele kosten van aflevering;
  - de handelingen welke nodig zijn om de overeenkomst te (doen) uitvoeren;
  - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
  - de wijze van aflevering en betaling van de overeenkomst;
  - de termijn van de geldigheid van het aanbod en de termijn waarbinnen de aangeboden prijs wordt gehandhaafd;
  - de wijze waarop de consument desgewenst kan inzien hoe de door hem verstrekte gegevens zijn vastgelegd en of ze correct gebruikt zijn;
  - de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

### **Art. 5 De overeenkomst**

1. De overeenkomst bestaat vanaf het moment waarop de consument het aanbod aanvaardt mits aan de voorwaarden voldaan is;
2. Als de consument voor digitale communicatie van de aanvaarding kiest, bevestigt Cellosonate per omgaande digitaal de ontvangst daarvan. Zolang dit niet is gebeurd, kan de consument alsnog afzien van de overeenkomst;

3. Cellosonate zorgt voor een technisch en organisatorisch passende en beveiligde web omgeving waarin de data worden overgedragen. Bij elektronische betaling zorgt Cellosonate voor een passende en beveiligde procedure;
4. Cellosonate heeft het recht om zich binnen wettelijke kaders op de hoogte te stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen. Als daaraan gerede twijfel bestaat, of anderszins een verantwoorde uitvoering ondoenlijk lijkt, kan Cellosonate gemotiveerd een bestelling of aanvaarding weigeren of bijzondere voorwaarden stellen bij de uitvoering;
5. Cellosonate stuurt aan de consument de volgende informatie schriftelijk toe of in een zodanige vorm dat de consument de gegevens op een duurzame gegevensdrager kan opslaan:
  - het adres waarop de consument bij klachten terecht kan;
  - de voorwaarden en procedure volgens welke de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken;
  - de informatie over garantie en bestaande service na aankoop;
  - de gegevens vermeld in artikel lid 3, voor zover die niet al eerder aan de consument zijn meegedeeld;
  - de vereisten voor opzegging van de overeenkomst als daar gerede aanleiding toe bestaat.

#### **Art. 6 Herroepingsrecht**

1. Bij aankoop van een product heeft de consument de mogelijkheid om de overeenkomst zonder opgave van redenen binnen 14 dagen te ontbinden. De bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of door diens vooraf aan Cellosonate bekendgemaakte vertegenwoordiger;
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Het product mag slechts in die mate uitgepakt en gebruikt worden die nodig is om te kunnen beoordelen of hij/zij het product wenst te behouden;
3. Indien consument van het herroepingsrecht gebruikt maakt, zal deze het product met alle toebehoren en indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking retourneren, conform redelijke en duidelijke instructies van Cellosonate.

#### **Art. 7 Kosten in geval van herroeping**

1. Bij herroeping komen hooguit de kosten van terugzending voor rekening van de consument;
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal Cellosonate dit bedrag zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 30 dagen na de herroeping of de terugzending aan de consument terugbetalen;

#### **Art. 8 Uitsluiting herroepingsrecht**

1. Cellosonate kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor zover voorzien in lid 2 en lid 3. Dit is alleen mogelijk als Cellosonate dit duidelijk bij het aanbod, of voorafgaande aan het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld;
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is alleen mogelijk voor:
  - producten die door Cellosonate tot stand zijn gebracht volgens vastgelegde specificaties van de consument;
  - producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - audio- en video-opnamen waarvan de consument de verzegeling verbroken heeft.

#### **Art. 9 De prijs**

1. De prijs zal gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidstermijn niet verhoogd worden, behalve als dit het gevolg is van veranderingen in het Btw-tarief;

2. Als de prijs van de dienst of het product onlosmakelijk gebonden is aan schommelingen in de financiële markt waarop Cellosonate geen invloed heeft, kan Cellosonate de dienst of het product met een variabele prijs aanbieden. Dit feit en de hoogte van de richtprijs moeten uitdrukkelijk bij het aanbod worden vermeld;
3. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan als zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen;
4. Binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn prijsverhogingen alleen toegestaan als Cellosonate dit in de overeenkomst heeft bedongen, of als de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. Alle in het aanbod genoemde prijzen zijn inclusief de op de dag van de overeenkomst geldende Btw.

#### **Art. 10 Conformiteit en garantie**

1. Cellosonate staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, aan de in het aanbod vermelde specificaties, aan redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en aan de wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften die van kracht zijn op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst.
2. Een door Cellosonate verstrekte garantie in het kader van de overeenkomst doet niets af aan de wettelijke rechten en eventuele vorderingen van de consument tegenover Cellosonate.
3. Cellosonate behoudt zich het recht voor om naar eigen inzicht en noodzaak het aantal exemplaren in de bestelling van het product te beperken. Cellosonate zal dit kenbaar maken via het door de consument opgegeven e-mailadres of andere middelen van diens bereikbaarheid.

#### **Artikel 11 – Levering en uitvoering**

1. Cellosonate zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van de bepalingen in artikel 4, zal Cellosonate geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Als de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet of alleen gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan binnen 30 dagen na de bestelling bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. In geval van ontbinding volgens het vorige lid zal Cellosonate het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk terugbetalen, doch uiterlijk binnen 30 dagen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Cellosonate tot aan het moment van bezorging aan de consument, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 12 – Betaling**

1. Tenzij anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 6 lid 1. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Cellosonate te melden.

4. In geval van wanbetaling van de consument heeft Cellosonate, onder voorbehoud van wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

### **Artikel 13 – Klachtenregeling**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Cellosonate, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
2. Bij Cellosonate ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Cellosonate binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

### **Artikel 14 – Geschillen**

Op overeenkomsten tussen Cellosonate en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 15 – Aanvullende of afwijkende bepalingen**

Aanvullende bepalingen dan wel bepalingen die van deze algemene voorwaarden afwijken, mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd, of op zodanige wijze meegedeeld dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.